

# Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011

Die Benchmarkstudie für Arbeitsplatzkultur und Arbeitgeberattraktivität



Arbeitsplatzkultur prüfen und optimieren. Benchmarks nutzen. Anerkennung gewinnen. Jetzt anmelden. [www.greatplacetowork.de](http://www.greatplacetowork.de)



Handelsblatt



## Frank Hauser

Leiter Great Place to Work® Institute  
Deutschland



Das Gesundheitswesen verspricht ein zentraler Markt der Zukunft zu werden. Das Potenzial werden aber nur solche Kliniken und Pflegeeinrichtungen einlösen können, denen es gelingt, für die Beschäftigten eine attraktive und gesunderhaltende Arbeitsqualität zu schaffen. In vielen Einrichtungen ist dies noch nicht der Fall. Immer mehr erkennen aber die Bedeutung der Qualität der Arbeitsplatzkultur für das Engagement und die Gesundheit der Beschäftigten sowie die Qualität und Wirtschaftlichkeit der erbrachten Leistungen.

In Kooperation mit der «Initiative Neue Qualität der Arbeit» (INQA) des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales und der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) richten wir die Benchmarkstudie und den angeschlossenen Wettbewerb «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen» nunmehr im fünften Jahr aus. Im Mittelpunkt stehen wieder zwei zentrale Ziele:

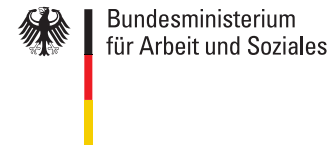
Alle Teilnehmer erhalten eine fundierte, individuell anpassbare und gleichzeitig kostengünstige Bestandsaufnahme zur Qualität ihrer Arbeitsplatzkultur sowie konkrete Unterstützung zu deren gezielter Weiterentwicklung. Darüber hinaus werden die 25 besten Einrichtungen als «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen» ausgezeichnet und einer breiten Öffentlichkeit vorgestellt. Die Besten nehmen darüber hinaus am branchenübergreifenden Wettbewerb «Deutschlands Beste Arbeitgeber» teil.

Nutzen Sie die Potenziale, die für Ihre Einrichtung in der Schaffung einer mitarbeiterorientierten Arbeitsplatzkultur liegen. Ich lade Sie herzlich zur Teilnahme an der Benchmarkstudie und dem Wettbewerb «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011» ein.

Machen Sie mit. Es lohnt sich!



# Partner der Benchmarkstudie «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen»



Jede Einrichtung im Gesundheitswesen  
kann ein ausgezeichnete Arbeitgeber werden.



[www.greatplacetowork.de](http://www.greatplacetowork.de)

# Die Benchmarkstudie «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen»

## Arbeitsplatzkultur auf dem Prüfstand

Die Benchmarkstudie «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen» wird seit 2006 jährlich vom Great Place to Work® Institute durchgeführt. Sie ist Teil der erstmals im Jahre 2002 durchgeführten branchenübergreifenden Studie «Deutschlands Beste Arbeitgeber».

Die Great Place to Work® Beste Arbeitgeber-Studie genießt laut der «HR-Trendstudie 2008» der Managementberatung Kienbaum die mit Abstand größte Bekanntheit und Aussagekraft unter Personalentscheidern.

Zur fundierten Analyse der Arbeitsplatzqualität und der Ermittlung der besten Arbeitgeber setzen wir zwei international anerkannte Untersuchungsinstrumente ein:

## Great Place to Work® Mitarbeiterbefragung

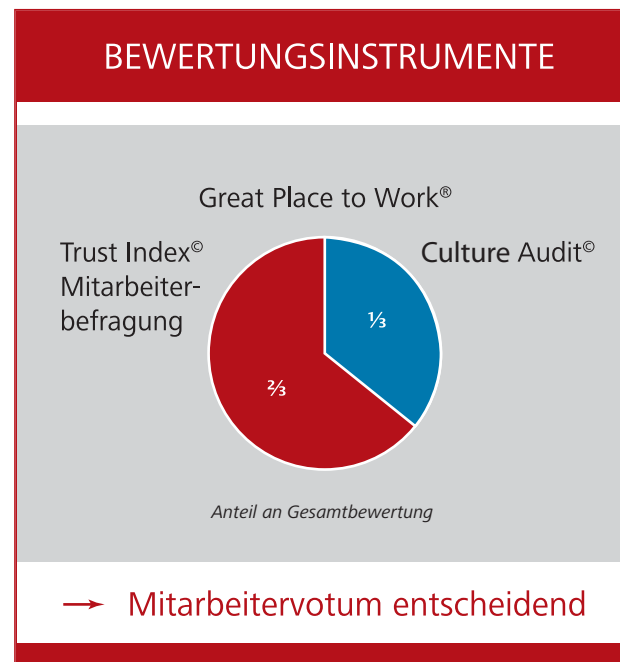
Eine standardisierte, anonyme Befragung der Mitarbeiter (Voll- oder Repräsentativbefragung; wahlweise schriftlich oder online) ermittelt, wie die Beschäftigten die Qualität der Arbeitsplatzkultur in Ihrer Einrichtung wahrnehmen.

Die Mitarbeiterbefragung wird professionell begleitet und bietet Ihnen differenzierte Stärken- und Schwächenprofile mit einzigartigen Möglichkeiten zur Standortbestimmung innerhalb Ihrer Branche (Benchmarks). Individuelle Ergänzungen der Mitarbeiterbefragung sind möglich.

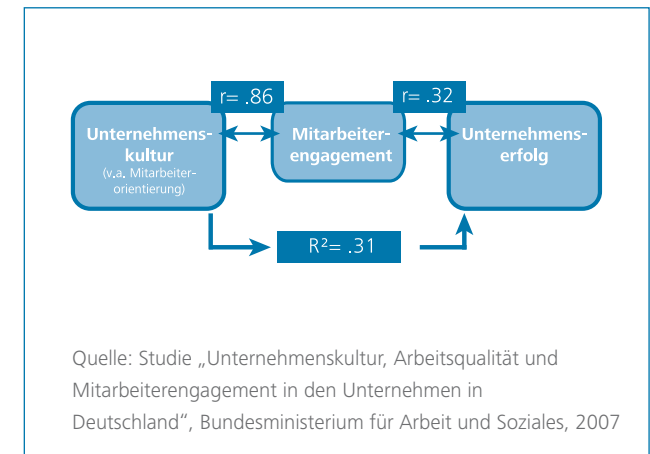
## Great Place to Work® Kultur-Audit

Eine schriftliche Befragung der Personalverantwortlichen nimmt eine fundierte Bestandsaufnahme der Konzepte, Maßnahmen und Programme Ihrer Organisation im Personal- und Führungsbereich vor. Die Ergebnisse aus den beiden Untersuchungsteilen werden im Verhältnis 2:1 gewertet. Im Vordergrund steht das Votum der Mitarbeiter.

Die international eingesetzte Great Place to Work® Methodik gewährleistet eine hohe Gültigkeit, Praxisrelevanz und Vergleichbarkeit der Ergebnisse.



## Mitarbeiterorientierung schafft Erfolg



Eine repräsentative Studie des Great Place to Work® Institute in Kooperation mit der psychonomics AG in 314 Unternehmen mit über 37.000 befragten Beschäftigten zeigt, dass eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur und das damit verbundene Mitarbeiterengagement mehr als 30 Prozent der Unterschiede im Unternehmenserfolg erklären können.

Eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur zahlt sich somit auch ökonomisch aus. Sie zu entwickeln, ist ein Gebot kompetenter Unternehmensführung.

# Ihre Teilnahmenvorteile

## Qualifizierte Bestandsaufnahme Ihrer Arbeitsplatzkultur

Die systematische Great Place to Work® Mitarbeiterbefragung ermöglicht Ihnen eine fundierte Analyse der Qualität und Attraktivität Ihrer Einrichtung als Arbeitgeber. Das differenzierte Reporting zeigt allen Teilnehmern die Stärken und Optimierungspotenziale ihrer Personalarbeit.

## Individueller Zuschnitt der Mitarbeiterbefragung

Neben dem Einsatz verbindlicher wettbewerbsrelevanter Standards bestehen im Rahmen der Studiendurchführung zahlreiche Optionen der unternehmensspezifischen Anpassung:

Ergänzung individueller Frageinhalte, Stichprobenerhöhungen, Einsatz mehrsprachiger Fragebogen, Differenzierung einzelner Organisationseinheiten und Bewertungsperspektiven (internes Benchmarking etc.), individuelle Reportingtermine bei frühzeitiger Durchführung der Mitarbeiterbefragung, statistische Vertiefungsanalysen und die umfassende Begleitung von Folgeprozessen (Präsentationen, Workshops, Führungskräfte-Trainings, etc.).

## Lernen von den besten Arbeitgebern

Durch den Zugang zu wertvollen branchenspezifischen und branchenübergreifenden Vergleichsdaten bietet Ihnen die Benchmarkstudie einzigartige Möglichkeiten zur erfolgreichen Weiterentwicklung Ihrer Arbeitsplatzkultur. Zudem profitieren Sie von den Best Practice Erfahrungen zahlreicher anderer Teilnehmer und den besonderen Networking-Möglichkeiten.

## Chance auf Auszeichnung und Anerkennung

Die 25 besten Einrichtungen werden mit dem Gütesiegel «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011» ausgezeichnet, differenziert nach drei Größenklassen. Zudem werden Sonderpreise vergeben für herausragende Leistungen in den Bereichen «Qualifizierung», «Gesundheit der Mitarbeiter» und «Vereinbarkeit von Beruf und Familie». In 2011 erstmals vergeben wird der Sonderpreis «Intensivpflege».

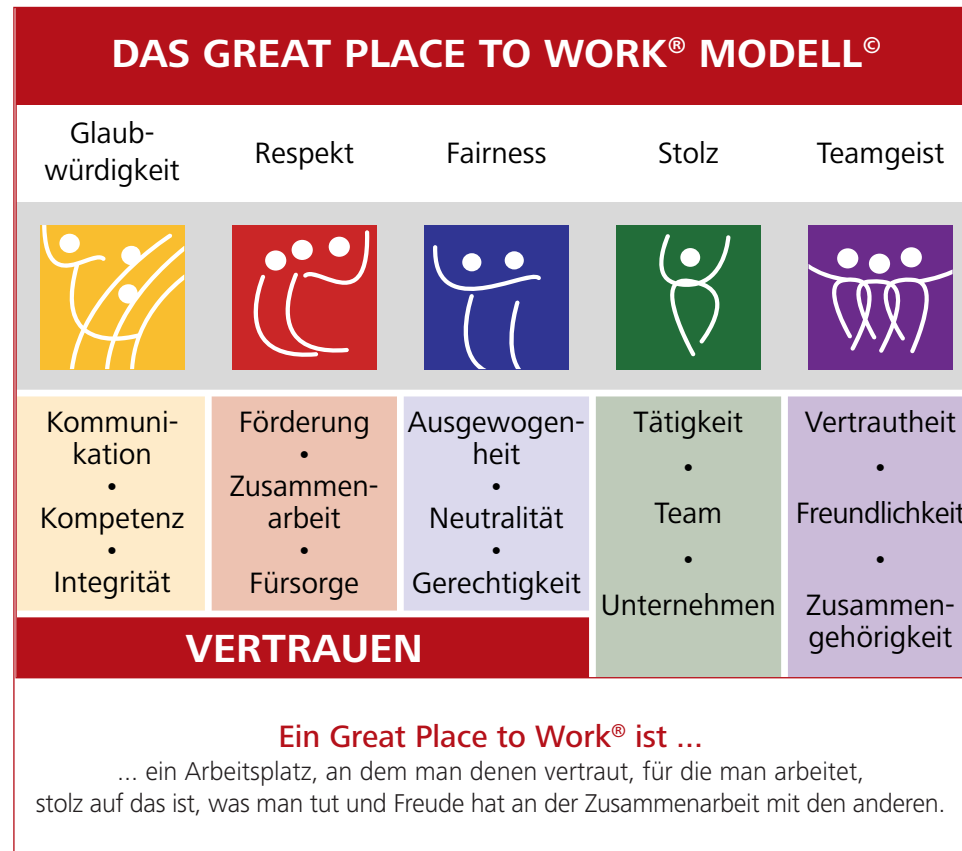
Das Great Place to Work® Gütesiegel ist international anerkannt und bietet entscheidende Wettbewerbsvorteile für das Employer Branding sowie die Suche und Bindung talentierter Fach- und Führungskräfte. Zudem ist Ihnen ein breiter Imagegewinn als attraktives Unternehmen gewiss.

## Vertraulichkeit

Im Rahmen des Wettbewerbs «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011» werden ausschließlich diejenigen Einrichtungen ausgezeichnet und veröffentlicht, die sich unter den 25 Besten platzieren können. Alle anderen Einrichtungen bleiben streng anonym. Sie profitieren aber gleichermaßen von der Teilnahme an der Benchmarkstudie und den handlungsrelevanten Ergebnissen für die Personalarbeit.

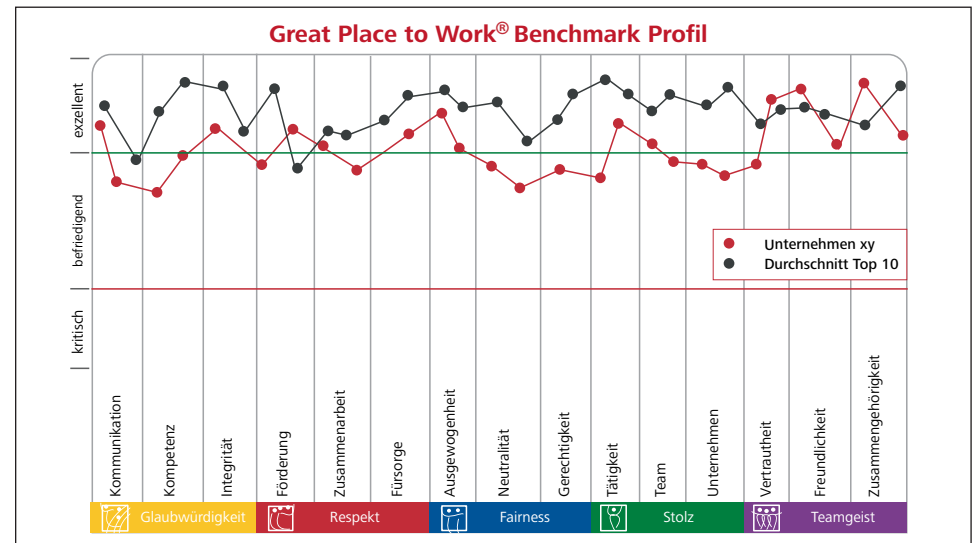
# Untersuchungsinhalte

Der Studie liegt das international bewährte Great Place to Work® Modell® zu Grunde, das auf Basis umfangreicher empirischer Untersuchungen entwickelt wurde. Die Untersuchungsinhalte reichen von der Kompetenz der Führungskräfte über die Förderung der beruflichen Entwicklung und die Identifikation der Mitarbeiter bis hin zur Zusammenarbeit. Insgesamt 63 Einzelaspekte bestimmen die Qualität der Beziehungen der Mitarbeiter zu den Führungskräften und Kollegen, sowie zu ihrer Tätigkeit und dem Unternehmen insgesamt. Die entscheidenden Aspekte eines ausgezeichneten Arbeitsplatzes lassen sich wie folgt zusammenfassen:



# Reporting

Unser Ziel ist die Verbesserung der Arbeitsplatzqualität und die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit. Alle Teilnehmer erhalten einen Feedback Report mit den differenzierten eigenen Befragungsergebnissen und optional einen Benchmark Report zum Vergleich mit anderen Teilnehmern und Wettbewerbs Siegern. Weitere vertiefende Analysen und Reports sind ebenfalls möglich.



		Anzahl:			
		Gesamt	Top 25	Frauen	Männer
		162	10047	6940	1683
Benchmarkstudie «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011»					
Trust Index® Mitarbeiterbefragung					
Muster-Ergebnistabelle					
GLAUBWÜRDIGKEIT	Die Führungskräfte halten mich über wichtige Themen und Veränderungen auf dem Laufenden.	58%	74%	64%	64%
	Die Führungskräfte machen mich glücklich.	74%	79%	72%	75%
	Ich kann mich mit jeder Führungskraft über meine Arbeit austauschen.	65%	82%	75%	78%
	Die Führungskräfte sind gut erreichbar.	77%	83%	78%	79%
	Die Führungskräfte leiten die Mitarbeiter gut an.	82%	87%	81%	83%
	Die Führungskräfte leisten gute Arbeit.	62%	74%	64%	69%
	Die Führungskräfte vertrauen den Mitarbeitern.	82%	88%	82%	85%
	Die Mitarbeiter erhalten hier Unterstützung.	74%	86%	81%	82%
	Die Führungskräfte haben eine gute Einstellung zu den Mitarbeitern.	77%	83%	76%	79%
	Die Führungskräfte halten die Mitarbeiter gut im Bilde.	69%	79%	71%	72%
	Die Führungskräfte lassen die Mitarbeiter frei.	72%	76%	69%	70%
	Ich glaube, dass die Führungskräfte Entscheidungen nur als letzten Ausweg wählen.	72%	86%	79%	77%
	Die Geschäftspraktiken der Führungskräfte sind ehrlich und ethisch vertretbar.	86%	90%	84%	85%

Subdimension	GPW Muster GmbH	Top 5	Top 10	Top 25
Kommunikation	69	88	85	82
Kompetenz	73	90	88	86
Integrität	75	92	88	85

# Stimmen der Teilnehmer

**Manfred Maaß**  
Pflegezentrum Steinheim  
„Mainterrasse“



„Neben einer Standortbestimmung war es unser Ziel, unser Verbesserungspotenzial auf dem Weg zu einer Arbeitgebermarke zu erkennen. Zusätzlich ermöglicht uns die erfolgreiche Beteiligung am Wettbewerb eine Steigerung unseres Bekanntheitsgrades. Ein solches Excellence Marketing bietet uns den Vorteil, Kunden anzuziehen, statt sie zu suchen. Auch im Personalmarketing unterstützt uns unsere Platzierung: Da sie überwiegend auf der positiven Bewertung unserer Mitarbeiter basiert, wirkt das Siegerlogo in unseren Personalanzeigen vertrauensbildend.“

**Joachim Püllen**  
Kliniken Maria Hilf  
Mönchengladbach



„Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tun viel für die Patienten und für das Unternehmen, der Dienstgeber tut viel für die Mitarbeiter. Wir bilden eine Dienstgemeinschaft, unsere Zusammenarbeit ist von Vertrauen und gegenseitigen Respekt geprägt. Der Wettbewerb ist Anlass, vieles noch einmal auf den Prüfstand zu stellen. Wir freuen uns über das gute Abschneiden! Die Auszeichnung ist ein enormer Imagegewinn und Bestätigung dafür, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Sie ist ein Ansporn für die Zukunft.“

**Hagen Heigel**  
St. Vinzenz-Klinik  
Pfronten im Allgäu



„Den Unternehmenserfolg des Krankenhauses langfristig zu sichern – das ist nur mit zufriedenen Mitarbeitern zu schaffen! Darum haben wir diese Gelegenheit genutzt, mit einem objektiven Instrument zu messen, wie wir in diesem Punkt bereits heute dastehen. Wobei wir denken, dass wir hier schon auf einem guten Weg sind. Wir sehen es auch als große Chance an, hierbei unsere Schwächen zu erkennen. Unsere „Hausaufgaben“ werden wir systematisch abarbeiten, um in den nächsten Jahren wirklich etwas zu bewegen und noch besser zu werden!“

**Sascha Seuß**  
Lynn's BEST  
Ambulanter  
Kinderintensiv-Pflegedienst



„Unser Unternehmen hat sich für das EFQM Model entschieden. Dieses basiert auf der Mitwirkung aller Mitarbeiter. Erfolgreich wird man nur mit einem motivierten und engagierten Team. Die Teilnahme am Wettbewerb ist für uns ein Instrument, die Mitarbeitermotivation detailliert zu messen. Daraus leiten wir Verbesserungsmaßnahmen ab. Ebenso dient er zur Darstellung unserer Arbeitskultur nach außen. Wir freuen uns über das gute Ergebnis und unsere stimmige Corporate Identity.“

**Christian Seifert**  
Reha Vita



„Bei zunehmendem Wettbewerb und Kostendruck im Gesundheitswesen werden langfristig nur die Unternehmen betriebswirtschaftlich erfolgreich sein, die motivierte und emotional an das Unternehmen gebundene Mitarbeiter haben. Durch die Teilnahme am Wettbewerb „Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen“ haben wir ein gutes Feedback darüber erhalten, wo wir im Vergleich zu den Besten stehen. Das motiviert und schafft neue Anregungen für weitere Verbesserungen. Außerdem ist man durch das Culture Audit gezwungen, seine vielfältigen Personalaktivitäten systematisch zu hinterfragen. Der Aufwand der Teilnahme lohnt sich!“

**Michael Blank**  
Rind'sches Bürgerstift



„Teamorientierung zählt für eine Einrichtung wie das Rind'sche Bürgerstift zu den großen Herausforderungen. Die Teilnahme an der Benchmarkstudie «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen» unterstützt unsere Einrichtung dabei, Maßnahmen zur Mitarbeiterorientierung erfolgreich in die Praxis umzusetzen. Gleichzeitig liefert uns der Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen wertvolle Impulse rund um die Weiterentwicklung der Arbeitsplatzkultur.“

# Anerkennung für die Besten



# Teilnahme- informationen

Bei Buchung bis zum  
**31. Januar 2010**  
gelten unverändert  
die Konditionen  
aus dem letzten Jahr!

■ An der Great Place to Work® Benchmarkstudie und dem Wettbewerb «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011» können alle in Deutschland ansässigen Einrichtungen mit mindestens 20 MitarbeiterInnen teilnehmen, deren Schwerpunkt-tätigkeit in der Pflege, Therapie und Betreuung alter, kranker oder behinderter Menschen liegt. Die Teilnahme ist für Gesamteinrichtungen sowie auch deren eigenständige Teilgesellschaften möglich.

■ Im Rahmen der Untersuchung wird eine anonyme Befragung der Mitarbeiter durchführt – je nach Größe der Einrichtung als Voll- oder Stichprobenbefragung.

■ Die Mitarbeiterbefragung wird innerhalb eines Zeitraums von zwei Wochen durchgeführt und kann flexibel zwischen Mai und Oktober 2010 erfolgen. Das Kultur-Audit richtet sich als schriftliche Befragung an das Personalmanagement.

■ Alle Einrichtungen erhalten einen differenzierten Feedback Report zu den Ergebnissen ihrer Mitarbeiterbefragung sowie optional einen Benchmark Report. Das Reporting kann auf Wunsch zeitnah im Anschluss an die Mitarbeiterbefragung erfolgen.

■ Alle Teilnehmer haben die Chance, sich auf der 25 Beste-Liste «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011» zu platzieren. Die Auszeichnung erfolgt differenziert nach drei Größenklassen. Nichtplatzierte Einrichtungen bleiben anonym.

■ Die bestplatzierten Einrichtungen ab 50 Mitarbeiter nehmen darüber hinaus automatisch auch am branchenübergreifenden Great Place to Work® Wettbewerb «Deutschland Beste Arbeitgeber 2011» sowie am europäischen Great Place to Work® Wettbewerb «Europas Beste Arbeitgeber 2011» teil.

■ Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:  
Tel.: +49 2 21-9 33 35-0 | E-Mail: [info@greatplacetowork.de](mailto:info@greatplacetowork.de) | [www.greatplacetowork.de](http://www.greatplacetowork.de)

Für die Teilnahme an «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011» können Sie zwischen den drei nebenstehenden Teilnahmepaketen wählen. Daneben ist nach Absprache eine stärkere Individualisierung bzw. unternehmensspezifische Gestaltung der Studienteilnahme möglich (Stichprobenerhöhungen, interne Benchmarks, unternehmensindividuelle Fragen, vertiefende Analysen, etc.).

## Teilnahmepakete «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011»

### Great Place to Work® Premiumpaket

Leistungen	Einrichtunggröße	
■ Wettbewerbsteilnahme	20 bis 250 Mitarbeiter	5.900 Euro
■ Great Place to Work® Mitarbeiterbefragung (Trust Index®)	251 bis 1.000 Mitarbeiter	6.400 Euro
	über 1.000 Mitarbeiter	7.100 Euro
■ Feedback Report		
■ Standard Benchmark Report (Vergleich mit den Top 5, Top 10 und Top 25)		
■ Relevanzanalyse		
■ Inhouse-Präsentation		

### Great Place to Work® Benchmarkpaket

Leistungen	Einrichtunggröße	
■ Wettbewerbsteilnahme	20 bis 250 Mitarbeiter	3.100 Euro
■ Great Place to Work® Mitarbeiterbefragung (Trust Index®)	251 bis 1.000 Mitarbeiter	3.600 Euro
	über 1.000 Mitarbeiter	4.200 Euro
■ Feedback Report		
■ Standard Benchmark Report (Vergleich mit den Top 5, Top 10 und Top 25)		

### Great Place to Work® Basispaket

Leistungen	Einrichtunggröße	
■ Wettbewerbsteilnahme	20 bis 50 Mitarbeiter	1.700 Euro
■ Great Place to Work® Mitarbeiterbefragung (Trust Index®)	51 bis 250 Mitarbeiter	2.100 Euro
	251 bis 1.000 Mitarbeiter	2.600 Euro
■ Feedback Report (Ergebnistabelle)	über 1.000 Mitarbeiter	3.200 Euro

Die angegebenen Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt. und möglicher Reisekosten.  
Preise gültig bei Anmeldung bis zum 31.01.2010.



Jede Einrichtung  
im Gesundheitswesen  
kann ein  
ausgezeichneter  
Arbeitgeber werden.

# Sprechen Sie uns an!

## Messen & Kongresse 2009/2010

25. November 2009	Personalmesse München
03. Februar 2010	Great Place to Work® Fachkongress Gesundheitswesen 2010 Mit Prämierungsgala «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2010» Berlin
23. - 25. März 2010	Altenpflege + ProPflege 2010 Nürnberg
05. - 07. Mai 2010	Hauptstadtkongress 2010 Medizin & Gesundheit Berlin
19. - 20. Mai 2010	Europäischer Great Place to Work® Fachkongress & Prämierungsgala «100 Best Workplaces in Europe» Madrid
10. - 11. Juni 2010	18. DGFP Kongress Fachmesse Personal & Weiterbildung Wiesbaden
12. - 14. Oktober 2010	Zukunft Personal 2010 Köln

## Kontakt

Great Place to Work® Institute  
Deutschland

Sülzburgstraße 104-106  
50937 Köln

T +49 (0)2 21-9 33 35-0  
F +49 (0)2 21-9 33 35-100

info@greatplacetowork.de  
www.greatplacetowork.de

Great Place to Work® Institute  
Deutschland

Sülzburgstraße 104-106  
50937 Köln

+49 (0)2 21-9 33 35-0  
+49 (0)2 21-9 33 35-100

[info@greatplacetowork.de](mailto:info@greatplacetowork.de)  
[www.greatplacetowork.de](http://www.greatplacetowork.de)