



# Great Place to Work® Trust Monitor

Mitarbeitervertrauen und Arbeitsplatzkultur  
im Unternehmen kontinuierlich messen und fördern

Great Place to Work® Institute  
Deutschland

# Über Great Place to Work®

---

- Das Great Place to Work® Institute unterstützt Unternehmen weltweit beim Aufbau einer attraktiven und motivierenden Arbeitsplatzkultur.
- Im Zentrum steht die Schaffung einer wertorientierten Qualität der Arbeit, die sich insbesondere durch vertrauensvolle Beziehungen zwischen den Mitarbeitern und Führungskräften, eine hohe Identifikation mit der eigenen Tätigkeit und dem Unternehmen insgesamt sowie einen besonderen Teamgeist auszeichnet.
- Hiervon profitieren Unternehmen und Beschäftigte gleichermaßen: Mehr Freude und Zufriedenheit bei der Arbeit, starkes Engagement und Gesundheit zum einen, größere Produktivität, höhere Arbeitgeberattraktivität, Stärkung der Unternehmensmarke und letztlich größerer wirtschaftlicher Erfolg zum anderen.
- Wir greifen bei unserer Arbeit auf das Know-how aus mehr als 20 Jahren Forschung und Beratung zur Entwicklung ausgezeichneter Arbeitsplatzkulturen zurück. Wir bieten eine hohe Kompetenz für Analyse- und Beratungsprojekte, einzigartige Benchmark-Datenbanken und einen umfangreichen Best-Practice-Pool im Rahmen eines international tätigen Unternehmens.
- Unser Credo: Jedes Unternehmen kann ein ausgezeichneter Arbeitgeber werden. Wir laden Sie ein, den Weg dorthin mit uns zu gehen!

# Great Place to Work® Leistungen

---

Neben der Möglichkeit zur Teilnahme an der jährlichen Benchmarkstudie und dem angeschlossenen Wettbewerb „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ bietet Ihnen das Great Place to Work® Institute Deutschland eine Reihe hochwertiger unternehmensindividueller Analyse- und Beratungsleistungen, die der gezielten Entwicklung einer erfolgsfördernden, vertrauensbasierten Arbeitsplatzkultur im Unternehmen dienen. Hierzu zählen:

- Trust Index© Mitarbeiterbefragung
- Great Place to Work® Trust Monitor
- Trust Appraisal© Führungskräftebeurteilung
- Trust Audit© Fokusgruppen
- Great Place to Work® Starter Package
- Individuelle Beratungs- und Serviceleistungen

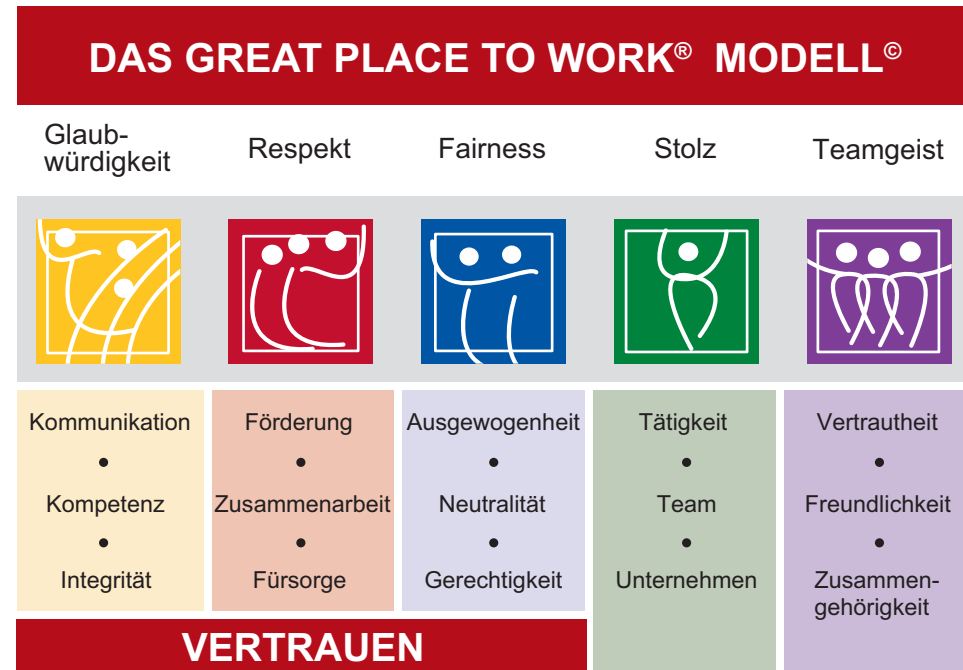
# Der Great Place to Work® Trust Monitor

---

- Der Great Place to Work® Trust Monitor ist ein Kurzinstrument zur regelmäßigen Messung des Mitarbeitervertrauens und der erlebten Arbeitsplatzkultur im Unternehmen
  - 20 Fragen auf Basis des international bewährten Great Place to Work® Modells (davon 3 Fragen aus Fragenpool individuell wählbar, Möglichkeit der Ergänzung unternehmensspezifischer Fragen)
  - Kurzversion der ausführlichen Trust Index® Mitarbeiterbefragung (62 Fragen)
  - Differenzierung der Ergebnisse nach unterschiedlichen Mitarbeitergruppen (Alter, Geschlecht, Position) und verschiedenen Organisationseinheiten
  - Benchmarking: Vergleich mit den Top 100 der Benchmarkstudie „Deutschlands Beste Arbeitgeber“
  - Zeitnahes Monitoring von Entwicklungstrends durch wiederholten Einsatz
  
- Durchführung als Online-Befragung
  - Bis zu 200 Mitarbeiter aus Ihrem Unternehmen werden nach interner Vorankündigung per E-Mail zur Befragungsteilnahme eingeladen und erhalten einen Link zur Online-Befragung
  - Online-Fragebogen wird anonym ausgefüllt, die Teilnahme ist freiwillig
  - Feldzeit: Eine Woche
  - Durchführung optional auch als Paper-Pencil Befragung möglich
  
- Zeitnahes Reporting
  - Bereits eine Woche nach Ende der Befragung erhalten Sie einen übersichtlichen, grafischen Ergebnisreport
  - Im Rahmen eines telefonischen Ergebnisgesprächs diskutiert ein erfahrener Berater des Great Place to Work® Institute mit Ihnen die Ergebnisse und berät Sie zu relevanten Handlungsfeldern und konkreten Verbesserungspotenzialen Ihres Unternehmens.

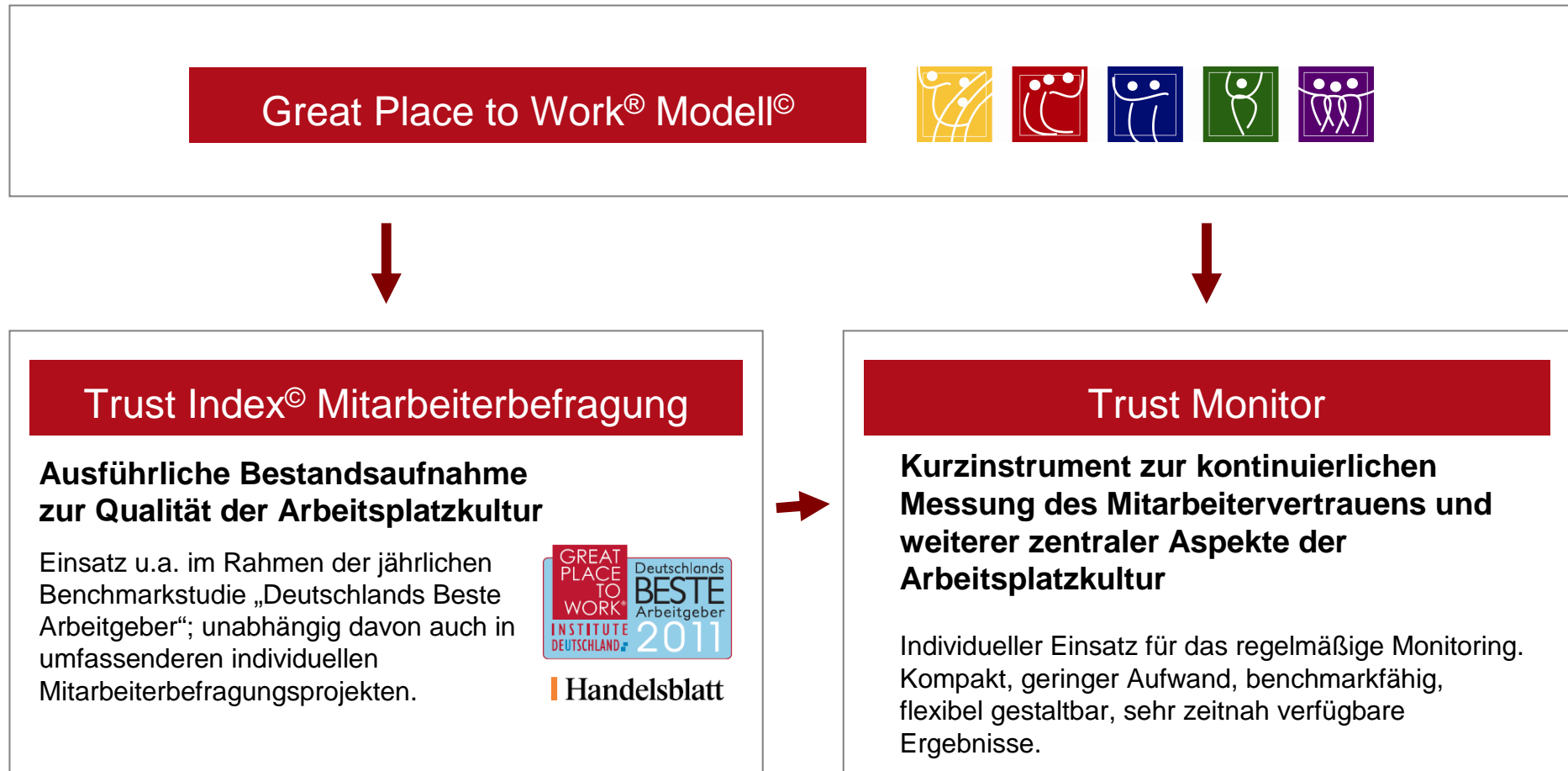
# Grundlage: Das Great Place to Work® Modell©

- Das Great Place to Work® Modell© zeigt, was aus Sicht der Beschäftigten einen ausgezeichneten Arbeitgeber und eine erfolgsfördernde Arbeitsplatzkultur ausmacht.
- Das Great Place to Work® Modell© beruht auf umfangreichen Forschungsarbeiten und ist ein international anerkannter Maßstab zur Bewertung und zum Vergleich von Arbeitsplatzkulturen in Unternehmen.
- Besonders wichtig für die Entwicklung einer ausgezeichneten Arbeitsplatzkultur: Vertrauen (Trust).
- Vertrauen - v.a. zwischen Mitarbeitern und Führungskräften – ist der Schlüssel zu hohem Engagement der Mitarbeiter und für den Unternehmenserfolg.



Ein Great Place to Work® ist ...  
 ... ein Arbeitsplatz, an dem man denen vertraut, für die man arbeitet,  
 stolz auf das ist, was man tut und Freude hat an der Zusammenarbeit mit den anderen.

# Einordnung des Great Place to Work<sup>®</sup> Trust Monitor



# «Trust Monitor»: Das Befragungsinstrument

---

Der Trust Monitor beinhaltet 17 standardisierte Fragen sowie drei Fragen, die individuell aus dem 62 Items umfassenden Fragenpool der ausführlichen Trust Index® Mitarbeiterbefragung ausgewählt werden können. Repräsentiert werden alle 15 Subdimensionen des Great Place to Work® Modell®.

- *Ich kann mich mit jeder vernünftigen Frage an die Führungskräfte wenden und erhalte eine direkte und offene Antwort.*
- *Mir wird Weiterbildung und Unterstützung für meine berufliche Entwicklung angeboten.*
- *Die Mitarbeiter werden hier für die geleistete Arbeit angemessen bezahlt.*
- *Meine Arbeit hat eine besondere Bedeutung für mich und ist nicht einfach nur ein „Job“.*
- *Ich bin stolz auf das, was wir hier gemeinsam leisten.*
- *Die Führungskräfte beziehen die Mitarbeiter in Entscheidungen ein, die ihre Arbeit oder das Arbeitsumfeld betreffen.*
- *Die Führungskräfte vermeiden die Bevorzugung einzelner Mitarbeiter.*
- *Die Mitarbeiter kommen gerne zur Arbeit.*
- *Ich kann hier „ich selbst sein“ und brauche mich nicht zu verstellen.*
- *Die Führungskräfte lassen ihren Worten Taten folgen.*
- *Die Mitarbeiter werden ermutigt, einen guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben zu finden.*
- *Die Führungskräfte machen ihre Arbeit kompetent.*
- *Wenn ich ungerecht behandelt werde und mich beschwere, bin ich überzeugt, dass damit fair umgegangen wird.*
- *Wir ziehen hier alle an einem Strang.*
- *Die Führungskräfte zeigen aufrichtiges Interesse an mir als Person und nicht nur als Arbeitskraft.*
- *Als neuer Mitarbeiter fühlt man sich hier willkommen.*
- *Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.*
- *Gibt es in Ihrem Unternehmen etwas Außergewöhnliches oder Spezielles, durch das es sich als Arbeitsplatz ganz besonders positiv hervorhebt? Bitte nennen Sie konkrete Beispiele. (Offene Frage)*
- *Drei zusätzliche Fragen aus der Trust Index® Mitarbeiterbefragung.*
- *Optionale Ergänzung unternehmensspezifischer Fragen.*

## Vorteile und Nutzen des «Trust Monitor» auf einen Blick

---

- Kompakte Bestandsaufnahme zu Kernmerkmalen einer vertrauensbasierten Arbeitsplatzkultur und der erlebten Arbeitsplatzqualität im Unternehmen
- Kurzfristig mit geringem Aufwand einsetzbar, sehr zeitnahes Reporting
- Wiederholter Einsatz ermöglicht kontinuierliches Monitoring von Entwicklungstrends und die Evaluation durchgeführter Maßnahmen der Personalarbeit
- Hoher Praxisnutzen: Unmittelbare Unterstützung für gezielte Planung und Steuerung von Entwicklungsprozessen, integrierbar in bestehende HR-Managementsysteme
- Verfügbarkeit von Top-Benchmarks und einzigartigem Best-Practice-Pool
- Optionale bedarfsorientierte Ergänzung unternehmensspezifischer Fragestellungen
- Anschlussfähig an ausführliche Trust Index<sup>©</sup> Mitarbeiterbefragung
- Fundierter Einstieg in das Thema vertrauensbasierte Arbeitsplatzkultur sowie mögliche Vorstufe einer späteren Teilnahme an „Deutschlands Beste Arbeitgeber“
- Zuverlässige Projektbetreuung und professionelle Beratung durch erfahrene Mitarbeiter des Great Place to Work<sup>®</sup> Institute Deutschland

Profitieren Sie von Great Place to Work<sup>®</sup> –  
den Experten für eine erfolgsfördernde, vertrauensbasierte Arbeitsplatzkultur.

# Hoher Nutzen zu überschaubaren Kosten

Great Place to Work® Trust Monitor	
Leistungen	Kosten
<p><b>Trust Monitor - Basispaket</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durchführung als Online-Mitarbeiterbefragung (maximal 200 eingeladene Mitarbeiter)</li> <li>▪ Standardinstrument umfasst 17 fixe Fragen und eine offene Frage, zusätzlich sind drei Fragen aus Fragenpool frei wählbar</li> <li>▪ Auswertung, Reporting und telefonisches Ergebnisgespräch</li> </ul> <p><i>Bei teilweiser oder vollständiger Durchführung als Paper-Pencil Befragung Aufschlag von 15 Prozent; sofern weniger als 100 Mitarbeiter brutto befragt werden, Reduktion um 15 Prozent</i></p>	3.000 €
<p><b>Ergänzung unternehmensspezifischer Fragestellungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 250 € pro Frage, die Grundformat des Standardfragebogens entspricht ((inkl. Entwicklung)</li> <li>▪ 400 € für jede andere geschlossene Frage (inkl. Entwicklung)</li> <li>▪ 800 € für jede andere offene Frage (inkl. Entwicklung)</li> </ul>	Berechnung nach Umfang
<p><b>Aufstockung der Befragungsstichprobe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2,50 € pro über Umfang von 200 zusätzlich eingeladene Mitarbeiter</li> </ul>	Berechnung nach Umfang
<p><b>Weitere Leistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vertiefende Analysen, Inhouse-Ergebnispräsentation, Follow-up Beratung, etc.</li> </ul>	<b>auf Anfrage</b>

Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer von 19% und ggf. Reisekosten (Kfz-Kilometer à 0,30 €, Bahnfahrt 1. Klasse, Flug Economy Class). Das Basispaket wird mit Beauftragung in Rechnung gestellt, weitere Leistungen nach Fertigstellung.

# Kontakt

---

Für Ihre Fragen und weitere Informationen zum Great Place to Work® Trust Monitor sowie zu den weiteren Leistungen unseres Hauses stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

## Great Place to Work® Institute Deutschland

Dr. Karsten Schulte  
Leiter Projektmanagement/ Berater

Sülzburgstraße 104-106  
D-50937 Köln

T +49 (0)221 93335-157  
F +49 (0)221 93335-100  
E-Mail: [info@greatplacetowork.de](mailto:info@greatplacetowork.de)

[www.greatplacetowork.de](http://www.greatplacetowork.de)  
[www.greatplacetowork.com](http://www.greatplacetowork.com)

Jedes Unternehmen kann ein  
ausgezeichneter Arbeitgeber werden.