



Fachkongress: Innovation jetzt!
Besser durch die Krise dank Mitarbeiterorientierung

Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Berlin, 13. Mai 2009

Sind Deutschlands beste Arbeitgeber auch in der Krise besser?

Ergebnisse einer Umfrage

Frank Hauser

Great Place to Work® Institute Deutschland

**Mitarbeiterorientierung erklärt mehr als 30 Prozent
der Unterschiede im Unternehmenserfolg!**

Faktoren für Unternehmenserfolg

- Bin stolz, hier zu arbeiten (Engagement)
- Keine Machenschaften und Intrigen der Mitarbeiter (Team, Fairness)
- MA werden bei Wechsel innerhalb des Unternehmens gut aufgenommen (Team)
- Besondere Ereignisse werden gefeiert (Team)
- Faire Behandlung unabhängig von Nationalität/ ethnischer Herkunft (Fairness)
- Unternehmen ist sehr flexibel und reagiert schnell auf Veränderungen (Veränderungsfähigkeit)
- Wissen und Fähigkeiten werden optimal genutzt (Wissensnutzung, Förderung)

* Abgebildet sind die wichtigsten Faktoren zur Erklärung des Unternehmenserfolges als Ergebnis einer Regressionsanalyse

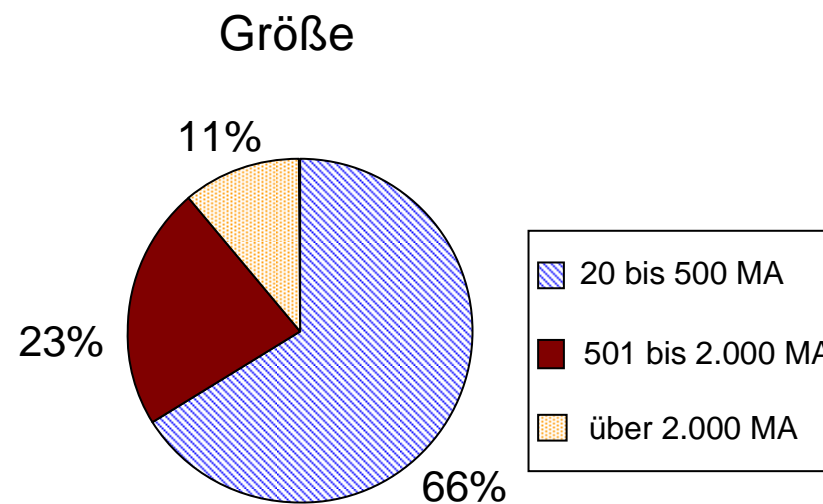
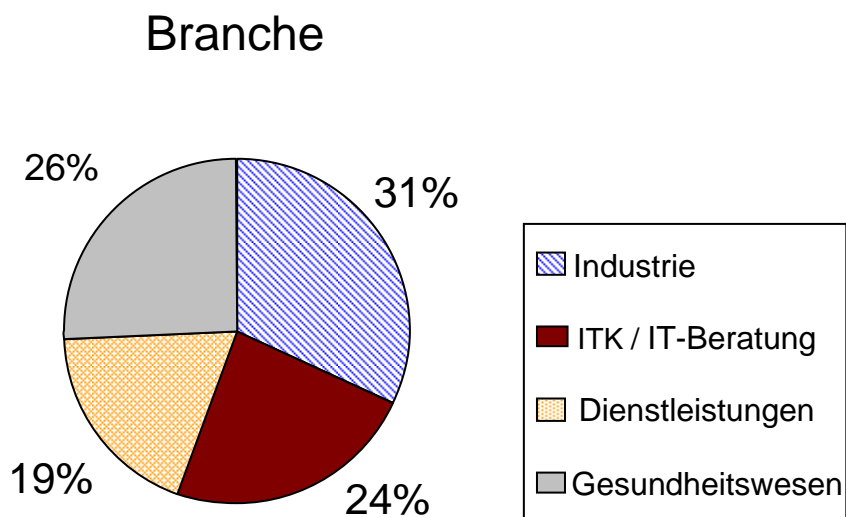
Quelle: Repräsentative Studie des Great Place to Work® Institute Deutschland und der YouGovPsychonomics AG im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales. 314 Unternehmen, 37.151 Befragte, Durchführung: 2006/2007



**Mitarbeiterorientierung als Faktor zur
Verhinderung von Misserfolg?**

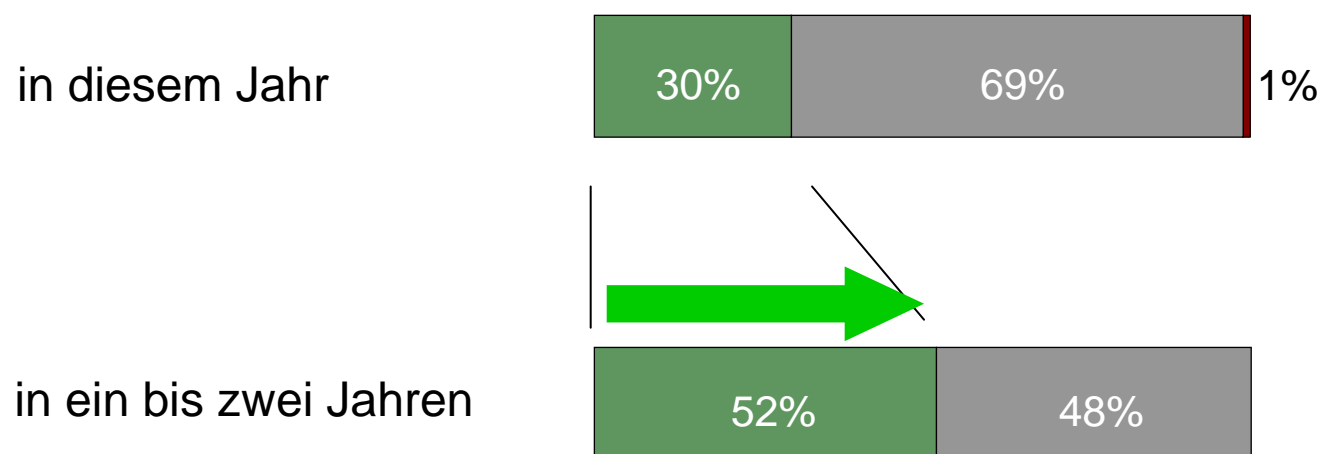
Untersuchung

- Onlinebefragung unter 178 Siegerunternehmen Deutschlands Beste Arbeitgeber (DBA) und Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen (BAG) 2008 & 2009
- 97 Teilnehmer (54%), aus dem gesamten Feld der Siegerunternehmen
- Geschäftsführer bzw. Leiter im Bereich Personal / Personalentwicklung
- Durchführung: 27.03. bis 09.04.2009



Mitarbeiterorientierung in der Krise?

- Welchen Stellenwert hat das Thema Mitarbeiterorientierung im Vergleich zum vergangenen Jahr in Ihrem Haus bzw. wird das Thema haben?



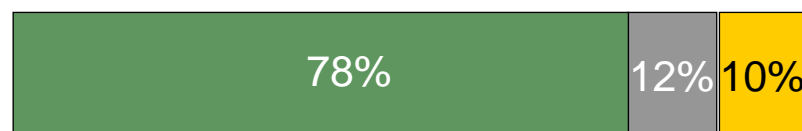
höherer Stellenwert
 ähnlicher Stellenwert
 niedriger Stellenwert
 N=97

Mitarbeiterorientierung hat weiterhin hohen Stellenwert, der in naher Zukunft weiter steigen wird.



Stellenentwicklung

- Ist Kurzarbeit für Ihr Unternehmen derzeit ein Thema?



■ nein ■ Denken darüber nach ■ MA befinden sich bereits in Kurzarbeit

N=96

- Wie wird sich der Personalbestand in Ihrem Unternehmen in den kommenden zwölf Monaten entwickeln?

Handelsblatt Business Monitor (13.03.2009): 14 Prozent



■ eher einstellen ■ ungefähr gleich ■ eher abbauen

N=97

Auch Deutschlands Beste Arbeitgeber sind nicht frei von Stellenabbau. In weit überproportionalem Maße sind jedoch zusätzliche Stellen in Planung.

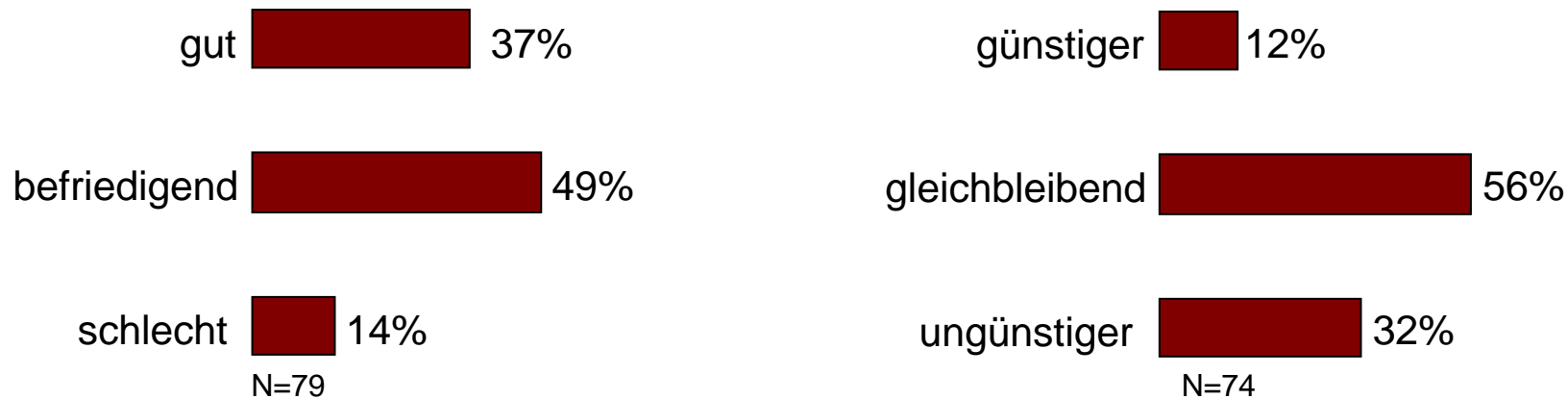
Geschäftsentwicklung

Beste Arbeitgeber bewerten
Geschäftslage und Geschäftsentwicklung
deutlich besser als andere Unternehmen



Wie beurteilen Sie Ihre gegenwärtige Geschäftslage insgesamt und welche Erwartungen bezüglich Ihrer Geschäftsentwicklung haben Sie für die kommenden sechs Monate?

Die gegenwärtige Geschäftslage ist ... Und die Erwartungen an die Geschäftsentwicklung für die kommenden sechs Monate: Es wird ...



nur DBA 2008/2009

Entspricht einem IFO-Geschäftsklima Saldo von 0,35 Punkten.*

Zum Vergleich: IFO-Geschäftsklima Saldo von März 2009 für alle Unternehmen: -36,3 Punkte**

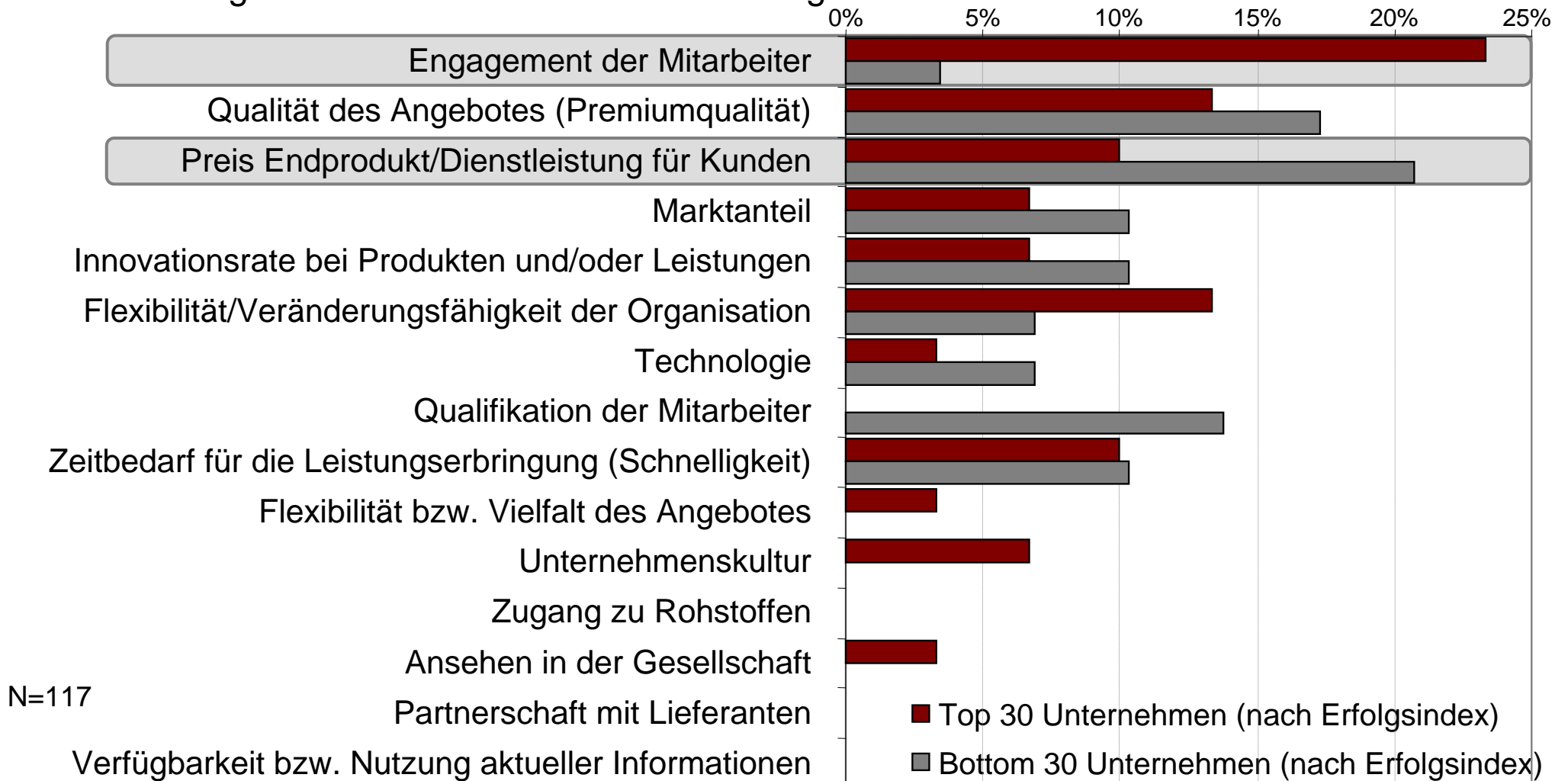
* Näherungswert: Wert ist nicht saisonbereinigt und enthält keine Branchengewichtung. Branchenverteilung siehe Chart 5.

**Quelle: Das ifo Geschäftsklima für die Gewerbliche Wirtschaft. Institut für Wirtschaftsforschung e.V., München



Mitarbeiterorientierung Ernst nehmen

Der wichtigste Faktor für die Wettbewerbsfähigkeit?



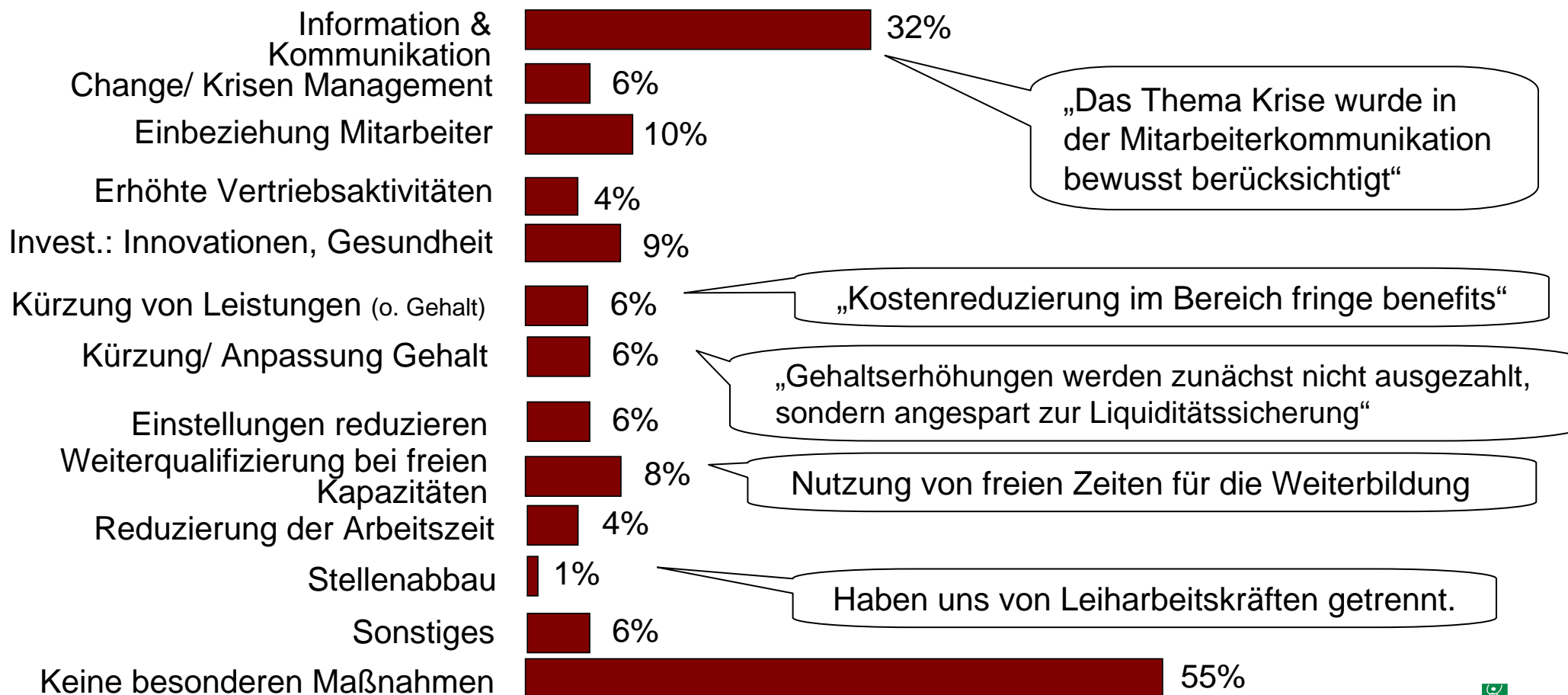
N=117

Weniger erfolgreiche Unternehmen betonen den Preis als wichtigsten Wettbewerbsfaktor, erfolgreiche Unternehmen das Engagement der Mitarbeiter



Informieren und „People Business as Usual“

Gab oder gibt es in Ihrem Hause auf die Krise bezogene Maßnahmen aus dem Bereich Mitarbeiterorientierung? Wenn ja, welche sind dies?

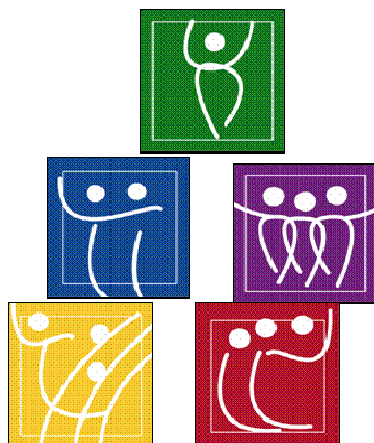


N=97, Mehrfachnennungen möglich

Fazit

- Deutschlands Beste Arbeitgeber bekennen sich weiterhin zu ihrem hohen Maß an Mitarbeiterorientierung und wollen diese auch in naher Zukunft weiter ausbauen.
- Auch sehr gute Arbeitgeber sind nicht von der Notwendigkeit zum Personalabbau frei. In deutlich höherem Maße als in anderen Unternehmen werden jedoch Stellen geschaffen. Gleichzeitig schätzen Deutschlands Beste Arbeitgeber ihre wirtschaftliche Situation deutlich positiver ein als die Gesamtheit der Unternehmen im Land.
- Dies zeigt, dass Mitarbeiterorientierung ein wichtiger Wettbewerbsvorteil ist, der in der aktuell schwierigen wirtschaftlichen Situation zum Tragen kommt. Die Besten Arbeitgeber stehen nicht trotz sondern wegen ihren hohen Mitarbeiterorientierung vergleichsweise gut da. Sie können weiterhin auf motiviertes und engagiertes Personal bauen, das sich auch in Krisenzeiten überdurchschnittlich einbringt und flexibel agiert.
- Es ist davon auszugehen, dass die Besten Arbeitgeber Deutschlands mehrheitlich gestärkt aus der Krise hervorgehen werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt

Great Place to Work® Institute Deutschland
Frank Hauser (Geschäftsführer)

Sülzburgstraße 104-106
D-50937 Köln

T +49 (0)221 93335-0
F +49 (0)221 93335-100
E-Mail: info@greatplacetowork.de

www.greatplacetowork.de
www.greatplacetowork.com